

Acta, Acuerdos y Compromisos

CIRA 26/06/2014

Responsable	Fecha	Hora	Ubicación
Dr. Alvaro Lefio – Director SSMN	26/06/2014	9.00 – 11.45 hrs.	Dirección Servicio Salud Metropolitano Norte.

Asistentes:

Dr. Alvaro Lefio, Director SSMN, Dr. Eduardo Sendra, Subdirector Médico SSMN, Dr. José Cancino, Director CHSJ, Dra. Lidia Valenzuela, Directora (S) HRR, Dra. Sonia Tardito, Directora (S) I. Psiquiátrico, Ximena Bastías, HCUCH, Juan Carlos Rodríguez, HCTT, Dr. Luis Leiva, DSSMN, Dr. Rony Muñoz, Subdirector Médico, INCANCER, Soledad Ishihara, DAP-SSMN, Angélica Antimán, Dirección Lampa, Dra. Marisol Ahumada, DSSMN, Zuny Valenzuela, Unidad GES, SSMN, Dr. Rodrigo Albornoz, Asesor Odontológico Unidad Ciclo Vital, SSMN.

Inasistentes:

Sra. Marla Solari, Directora CESFAM Cristo Vive, Dr. Diego Navarro, Director de Salud Conchalí, Sr. Arturo Cleveland, Director de Salud Quilicura, Sra. Angélica Antiman, Directora Salud Lampa, Dra. M^ª Eugenia Chadwick, Directora Salud Recoleta, Dr. Osvaldo LLanos, Subdirector Médico HUCH, Sra. Andrea Quiero, Directora Salud Huechuraba, Dra. Jéssica Pradenas, Directora de Salud Colina, Dra. Ana Maria Moreno, Directora Salud Independencia, Dra. Magdalena Brahm, Directora Hospital de Tilti, Dr. Mauro Salinas, Director INC.

Lista de distribución información:

Representantes del CIRA.

1.-Objetivo General CIRA Junio 2014.

Abordar temas relevantes para la coordinación de la Red.

2.-Temas tratados

2.1 Presentación Dr. Eduardo Sendra

2.2 Situación actual GES - SSMN

2.3 Campaña de Invierno

2.4 Telemedicina

2.1 Presentación Dr. Eduardo Sendra

Dr. Alvaro Lefio hace presentación ante representantes de CIRA de Dr. Eduardo Sendra, Subdirector Médico SSMN.

2.2 Situación actual GES - SSMN

Presentación a cargo de Zuny Valenzuela.

Comienza con una descripción del equipo actual del SSMN.

Se describe la red de prestadores GES SSMN:

COMPLEJO HOSPITALARIO SAN JOSE (70 %) Interviene en 56 Problemas de Salud al menos con una garantía de oportunidad. HOSPITAL ROBERTO DEL RIO (46 %) Interviene en 37 Problemas de Salud al menos con una garantía de oportunidad. INSTITUTO NACIONAL DEL CANCER (18 %) Interviene en 14 Problemas de Salud al menos con una garantía de oportunidad. INSTITUTO PSIQUIATRICO J. HORWITZ BARAK (4 %) Interviene en 3 Problemas de Salud al menos con una garantía de oportunidad. HOSPITAL COMUNITARIO TIL TIL Y APS (24 %) Interviene en 19 Problemas de Salud, en un porcentaje importante de resolución total o gran parte de ellos. COSAM (4 %) Interviene en 3 Problemas de Salud al menos con una garantía de oportunidad.

Total de Garantía vencidas:

Nivel Primario: 72 vencidas; Nivel Secundario: 1350 vencidas; En el Nivel Secundario: CHSJ: 91%; INCANCER: 1%; HRR: 2%.

De las garantías vencidas: Prevención Secundaria IRCT (325 casos), Salud Oral de la Embarazada (199 casos), Retinopatía Diabética (167 casos); Cataratas (116 casos), Colectomía Preventiva (95 casos), Órtesis (77casos), Hiperplasia de Próstata (68 casos).

Dificultades analizadas:

Complejo Hospitalario San José.

- Urología (hiperplasia próstata).
- Qx., Colectomía, H. Núcleo Pulposo.
- Oferta Hemato - oncólogos.
- Oferta medica Prevención Secundaria IRCT
- En vías de solución: Retinopatía Diabética, Salud Oral Embarazada.

Garantías Vencidas CDT y CHSJ	Diagnóstico	Tratamiento	Seguimiento	Garantías Vencidas
64-Prevención Secundaria IRCT		325		325
66-Salud Oral Integral de la embarazada		199		199
31-Retinopatía Diabética	167			167
11-Cataratas	70	46		116
26-Colecistomía Preventiva		95		95
36-Órtesis		77		77
35-Hiperplasia de Próstata		68		68
03-Cáncer Cervicouterino	6	25	1	32
27-Cáncer Gástrico	22	6		28
28-Cáncer de Próstata		25		25
08-Cáncer de Mama	18	1		19
12-Artrosis de Cadera		18		18
21-Hipertensión arterial esencial		17		17

Hospital Roberto del Río.

- Hipoplasia Ventrículo Izquierdo – HLCM
- Neonatología (cama)

Instituto Oncológico C. Pardo Correa

- Horas anatomopatólogo
- Horas oncólogos
- Cáncer Cervicouterino (HBL)

CUMPLIMIENTO Y VENCIDAS SSMN 2011 HASTA 23 JUNIO 2014:

ESTABLECIMIENTO	2011		2012		2013		2014 HASTA 23 JUNIO 2014	
	%	VE	%	VE	%	VE	%	VE
SSMN	98,12	2063	98,58	1678	98,63	2186	98,33	1422
CDT Y CHSJ	93,33	1926	95,88	1285	95,18	1767	94,03	1300
HRRIO	99,04	111	99,84	22	99,86	21	99,74	33
INCANCER	100	0	100	0	99,09	17	97,76	17
PSIQUIATRICO	100	0	100	0	100	0	100	0
HTILTIL	100	0	100	0	99,79	5	100	0

Garantías vencidas APS:

PROBLEMA DE SALUD	Total Garantías
66-Salud Oral Integral de la embarazada	21
03-Cáncer Cervicouterino	12
34-Depresión	11
36-Órtesis	7
19-Infección Respiratoria Aguda	7
18-VIH/SIDA	6
20-Neumonía	3
64-Prevención Secundaria IRCT	2
05-Infarto Agudo de Miocardio	1
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más	1
15-Esquizofrenia	1
Total general	72

Dr. Cancino se refiere a las estrategias que ha planteado y ejecutado el hospital:

Oftalmología: Se han contratado Tecnólogos Médicos que han apoyado en la atención de pacientes. En el caso de la Retinopatía Diabética se han aplicado protocolos de derivación, pero la unidad no es capaz de dar respuesta ante la gran demanda por la especialidad.

Existen colaboradores externos que han ayudado en la gestión de casos de pacientes no contactables.

En el caso de cataratas, existían problemas presupuestarios con proveedores, deuda que se ha transparentado con compromisos de pago.

Se ha solicitado ayuda a los Médicos Intensivistas en el caso de la Prevención Secundaria de IRCT.

SSMN ha colaborado económicamente con el CHSJ en la estrategia para la gestión de los casos SOE vencidos. Esta estrategia debiese comenzar en el mes de Julio.

Director Lefio plantea que el SSMN ha tomado como tarea prioritaria el mejorar la situación actual GES y salir del último lugar de cumplimiento que ocupamos a nivel país. Para esto ha creado el Subdepartamento Calidad-GES, nombrando a Dr. Mauro Orsini como jefe del mismo, reforzando la idea que esta responsabilidad es de la red asistencial.

2.3 Campaña de Invierno

Presentación a cargo de Dra. Marisol Ahumada

Plan de Invierno:

Evaluación de semana 25

-Evaluación periódica que se le entrega a los directores de establecimientos y comuna.

-Peak de consultas por enfermedades respiratorias: Influenza. Desde la semana 25 se sale de la zona de seguridad o canal endémico pasando a una zona de alerta debido al aumento de la demanda por consultas respiratorias principalmente.

-Virus respiratorio Sincicial e Influenza.

-Zonas de alertas: Santiago, Valparaíso, Concepción y Maule.

-Mayor contratación de personal: técnicos paramédicos, médicos y enfermeras.

-Reconversión de camas en todos los establecimientos.

-Se declara alerta sanitaria en RM, Valparaíso y Biobío.

-Se pide a MINSAL que mejore el mensaje comunicacional frente a la creciente demanda de atención.

-Refuerzo para la unidad de urgencia hospitalaria: refuerzo de atención domiciliaria (médico-enfermera-tens). Paso de esta estrategia de un servicio externo a equipos hospitalarios propios. Esta activad será medida bajo indicadores. 10 pacientes por día.

-Refuerzo de médicos en festivos y fin de semana (CHSJ)

-Refuerzo de equipo de gestión de la demanda (HRR)

Estrategias APS:

-IRA en SAPU

-Refuerzo en CESFAM (Kinesiólogos y TENS)

-Refuerzo en SAPU

Dra. Valenzuela consulta sobre posibilidad de emitir resolución desde el SSMN que autorice a los hospitales la contratación directa de personal con nuevos recursos que ha enviado el nivel central. Dr. Lefio hará la consulta a jurídica si es necesaria. Comenta el proceso de reconversión de camas en el hospital y la maximización del recurso humano y los equipos pediátricos.

Dra. Ahumada comenta que se apoyará al HRR con recurso proveniente de los médicos becados 6x6 que ya hayan hecho su pasantía por el hospital y que ahora se encuentran en APS (4 médicos).

2.4 Telemedicina

Dra. Ahumada comenta la historia y el proceso del desarrollo de esta estrategia dentro del SSMN.

Actualmente existe el financiamiento para la compra de una cámara para teledermatología desde APS a un dermatólogo aún por definir.

En el caso de la teleradiografía, la idea es apoyar las unidades de urgencia y UPC donde las imágenes son enviadas al nivel central para ser informadas en período máximo de 2 horas.

Dr. Muñoz pregunta sobre el equipamiento necesario para esta estrategia. Se menciona que este proceso ya está implementado dentro del CHSJ y HTT. La idea es establecer correctamente estas estrategias dentro de estos establecimientos para luego generar expansión a otros centros.

Nodos críticos: generar confianzas entre radiólogos externos y los propios de los hospitales.

Capacidad: 450 exámenes al mes. Recurso que no siempre es utilizado al máximo (74-78% de utilización).

Teleasistencia: hospital base con hospital comunitario. Problema de RRHH disponible y horas protegidas para la estrategia.

Existe equipo en mal estado y se encuentran en proceso de licitar reparación de cámara.

En total existen 3 equipos: CHSJ – HCTT – Equipo en mal estado.

Dr. Muñoz se refiere a que ellos son centro de referencia a nivel nacional por lo que sería importante establecer esta estrategia en el INCANCER. Se hace el alcance que no sería necesario este tipo de quipo sino mejorar las videoconferencias y Dra. Ahumada apoyaría la protocolización de este proceso.

Dr. Lefio solicita hacer un levantamiento de lugares donde sería más factible y costo-efectivo implementar esta estrategia.

Dr. Leiva plantea las limitaciones de esta estrategia, sobre todo el horario protegido del médico.

2.5. Varios

Dr. Cancino:

Neonatología: gestión de camas de pacientes con Hipoplasia de ventrículo izquierdo que no tienen respuesta desde el punto de vista médico. Solicita a director ayuda para gestionar estos casos. Director menciona que se está analizando esta situación con el nivel central y todos los actores en busca de solución. Dra. Valenzuela también comenta esta situación de prestación que no se está resolviendo en la red.

Aumento de paciente de cuidados intermedios por lo que Dr. Cancino pide ayuda a director de hablar con HCUCH.

Dr. Leiva queda con la tarea de evaluar si es posible financiar esta petición mediante DFL36 y conversar con UGCC.

Finaliza la sesión.

Compromisos

Responsable	Compromiso	Fecha
Dr. Leiva	Evaluar posibilidad de compras de camas de neonatología al HCUCH mediante	Próximo CIRA

SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NORTE
SUBDIRECCIÓN DE GESTION ASISTENCIAL

	DFL-36		
Fecha próxima reunión/visita:	25 Julio 2014	Hora: 9.00 Hrs.	Lugar: Por Confirmar
Tomó Acta: Dr. Rodrigo Albornoz			