

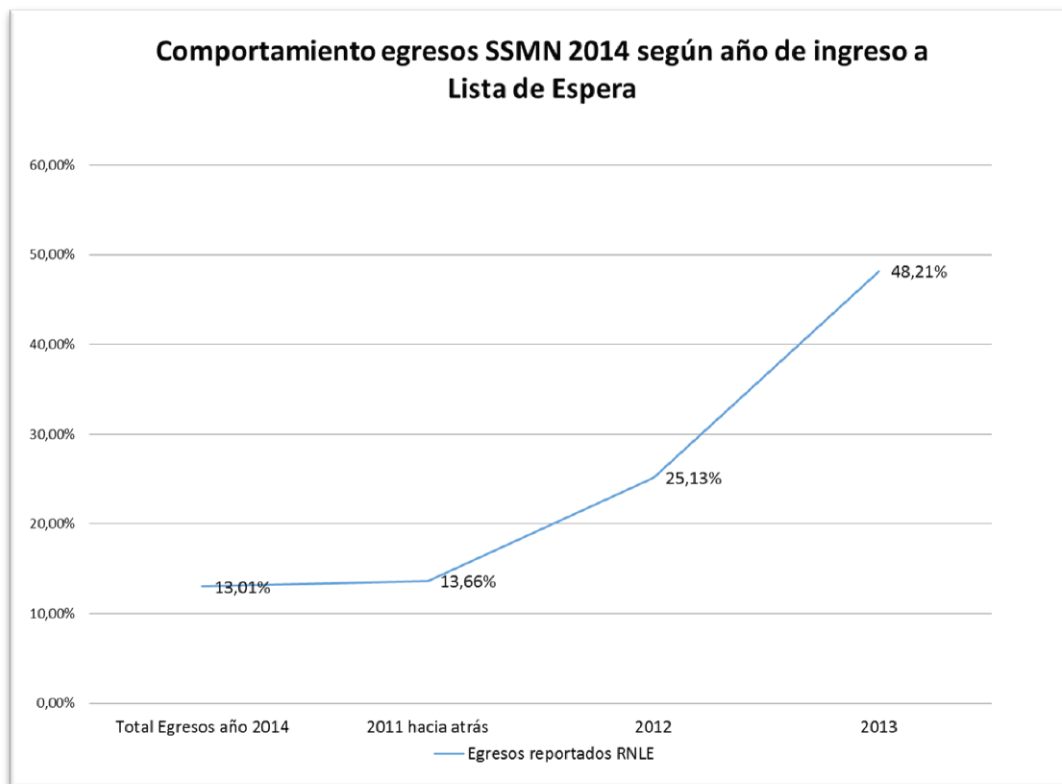
COMPORTAMIENTO GESTIÓN DE CASOS LECE 2014 SSMN

Respecto a la capacidad resolutoria y de gestión de casos de la Red, durante 2014 y con corte al 22 de Diciembre, se han registrado 53055 egresos en Repositorio Nacional (existiendo una brecha de aproximadamente 15 días en registro de nuevos egresos)

EGRESOS TOTALES EJECUTADOS EN EL AÑO 2014 POR ANTIGÜEDAD

corte 22/12/2014		Fecha de Ingreso a la Lista de Espera			
SERVICIO DE SALUD	Total Egresos año 2014	2011 hacia atrás	2012	2013	2014
M. Norte	53.055	6.900	7.245	13.331	25.579

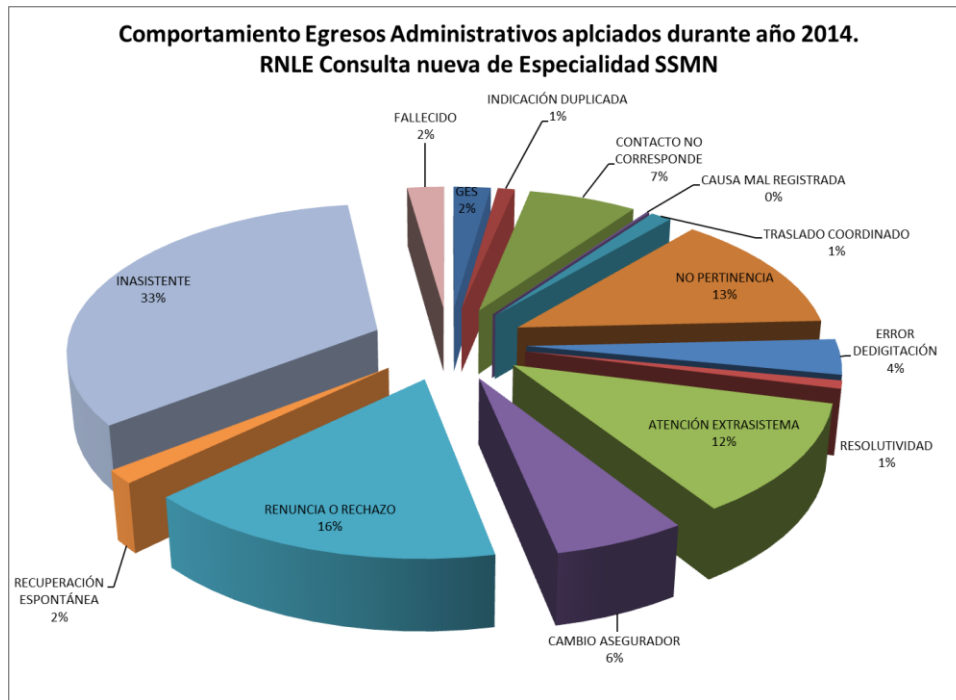
Como se observa en la tabla, sólo un 13% de los egresos registrados en RNLE este año, corresponden a casos que esperaban desde antes y hasta el año 2011; subiendo en forma directamente proporcional, como se observa en la gráfica n°2, el volúmen de egresos de acuerdo a cómo se van rejuveneciendo los casos. Este comportamiento se repite en la resolución quirúrgica y también se ha identificado nodos asocados a **GESTIÓN DE CONTACTO e INASISTENCIA**



Complementando el diagnóstico realizado por MINSAL y actualizado para nuestra red, en la siguiente tabla observamos comportamiento del tipo de causal de egreso de los casos que han sido gestionados de Lista de espera de Especialidades en RNLE. Se incorpora en este caso variable comuna de origen (a partir de la comuna del establecimiento derivador) y agrupados los casos en atendidos y egresos administrativos.

Egresos 2014 por comuna y tipo de egreso (Atendido y otras causales agrupadas) (Corte 05/12/2014)			
COMUNA	atendidos	egreso administrativo	% egreso atendido
COLINA	4997	1043	82,73%
CONCHALÍ	5855	1060	84,67%
HUECHURABA	3163	784	80,14%
INDEPENDENCIA	4013	892	81,81%
LAMPA	2968	758	79,66%
QUILICURA	5095	1497	77,29%
RECOLETA	6308	1805	77,75%
TIL-TIL	737	281	72,40%
Total general	33136	8120	80,32%

Respecto a causales de egreso administrativo, la gráfica siguiente muestra su distribución, en que predominan la inasistencia, renuncia, atención en extrasistema y no pertinencia.



Respecto a equidad en la distribución de la oferta de atención, reflejada a partir de la distribución porcentual de egresos 2014 por comuna de origen, la tabla muestra este comportamiento, así como qué proporción de casos de cada comuna fueron gestionados desde los usuarios que acumulan mayor tiempo de espera

Análisis proporcional de egresos atendidos según comuna y antigüedad, 2014			
COMUNA	% egresos antiguos por comuna	% egresos totales por comuna	Proporción de egresos antiguos (COMGES) del total de egresos de su comuna
COLINA	11,67%	15,08%	4,72%
CONCHALÍ	29,12%	17,67%	10,06%
HUECHURABA	21,11%	9,55%	13,50%
INDEPENDENCIA	19,67%	12,11%	9,92%
LAMPA	19,62%	8,96%	13,38%
QUILICURA	32,58%	15,38%	12,93%
RECOLETA	47,36%	19,04%	15,19%
TIL-TIL	5,73%	2,22%	15,74%
Total general	186,85%	100,00%	11,41%



La primera columna muestra cómo se distribuyen los egresos antiguos (2011 y anteriores) por comuna de origen; siendo Recoleta y Quilicura las comunas que se llevan la mayor proporción de egreso de casos antiguos.

En la segunda columna en tanto, se observa proporción de egresos totales; en que la distribución es similar, siendo Recoleta, Quilicura y Conchalí las comunas que se llevan la mayor proporción.

Finalmente la tercera columna, muestra para los egresos de cada comuna, cuántos de ellos abordaron sus casos más antiguos. En este punto varía el comportamiento, siendo Til Til, Recoleta y Huechuraba las comunas que tienen los porcentajes más altos de orientación de casos más antiguos en la gestión y/o resolución, no superando en todo caso el 16% lo que evidencia una prioridad hacia casos más nuevos potenciando el envejecimiento de sus Listas de Espera.