

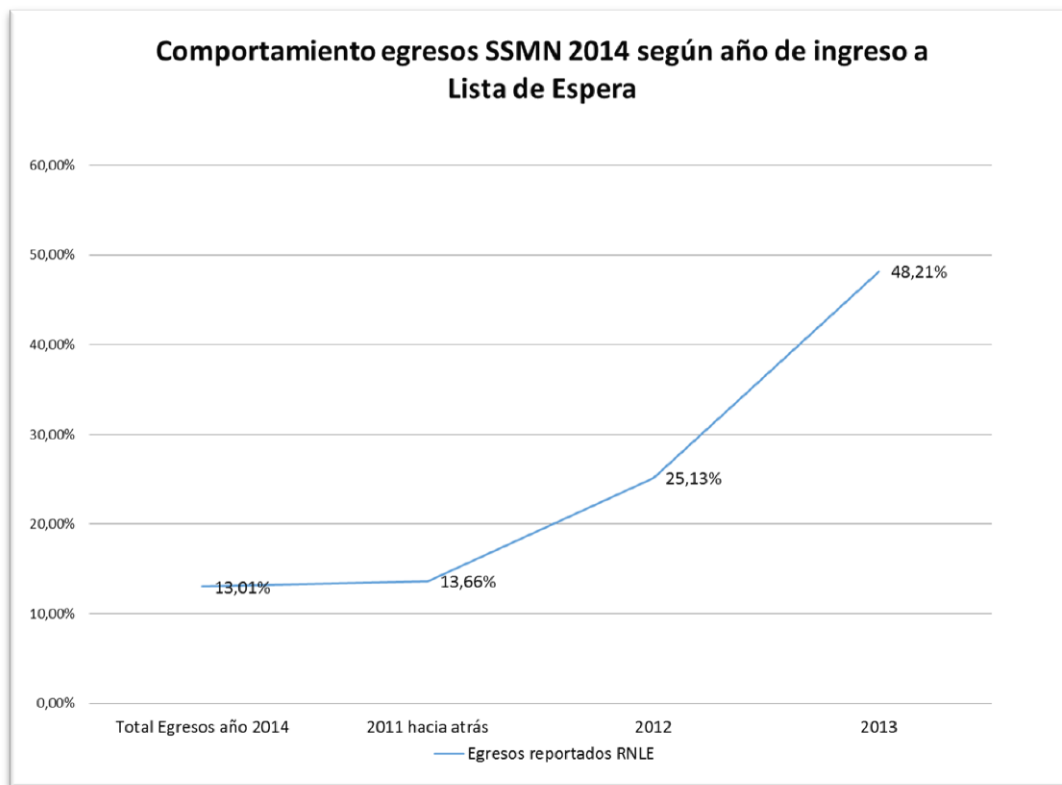
COMPORTAMIENTO GESTIÓN DE CASOS LECE 2014 SSMN

Respecto a la capacidad resolutoria y de gestión de casos de la Red, durante 2014 y con corte al 22 de Diciembre, se han registrado 53055 egresos en Repositorio Nacional (existiendo una brecha de aproximadamente 15 días en registro de nuevos egresos)

EGRESOS TOTALES EJECUTADOS EN EL AÑO 2014 POR ANTIGÜEDAD

| corte 22/12/2014 | | Fecha de Ingreso a la Lista de Espera | | | |
|-------------------|------------------------|---------------------------------------|-------|--------|--------|
| SERVICIO DE SALUD | Total Egresos año 2014 | 2011 hacia atrás | 2012 | 2013 | 2014 |
| M. Norte | 53.055 | 6.900 | 7.245 | 13.331 | 25.579 |

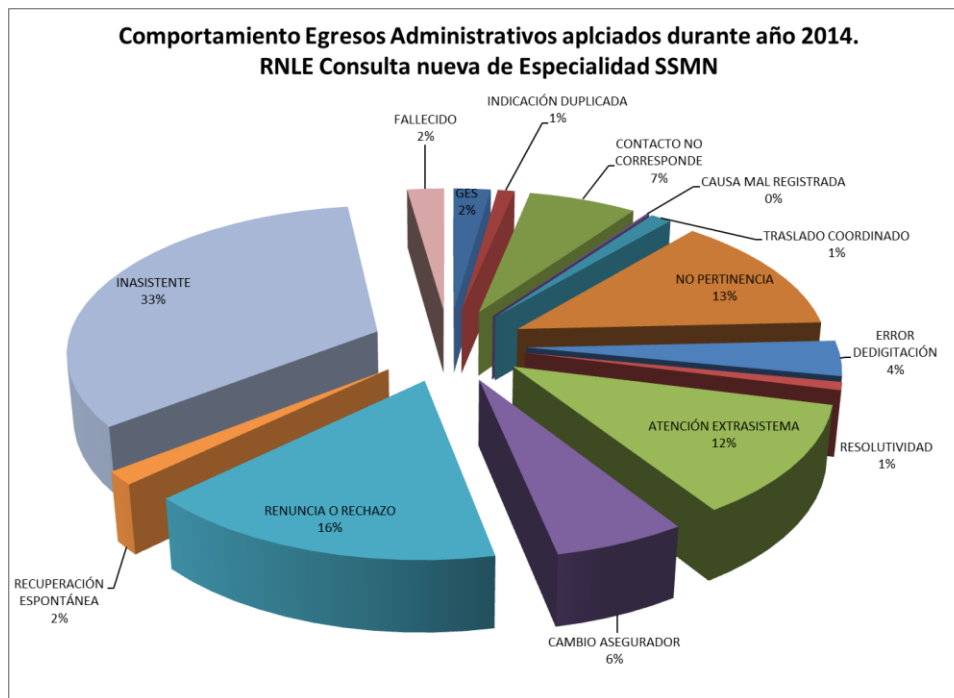
Como se observa en la tabla, sólo un 13% de los egresos registrados en RNLE este año, corresponden a casos que esperaban desde antes y hasta el año 2011; subiendo en forma directamente proporcional, como se observa en la gráfica n°2, el volumen de egresos de acuerdo a cómo se van rejuveneciendo los casos. Este comportamiento se repite en la resolución quirúrgica y también se ha identificado nodos asociados a **GESTIÓN DE CONTACTO e INASISTENCIA**



Complementando el diagnóstico realizado por MINSAL y actualizado para nuestra red, en la siguiente tabla observamos comportamiento del tipo de causal de egreso de los casos que han sido gestionados de Lista de espera de Especialidades en RNLE. Se incorpora en este caso variable comuna de origen (a partir de la comuna del establecimiento derivador) y agrupados los casos en atendidos y egresos administrativos.

| Egresos 2014 por comuna y tipo de egreso (Atendido y otras causales agrupadas) (Corte 05/12/2014) | | | |
|---|-----------|-----------------------|-------------------|
| COMUNA | atendidos | egreso administrativo | % egreso atendido |
| COLINA | 4997 | 1043 | 82,73% |
| CONCHALÍ | 5855 | 1060 | 84,67% |
| HUECHURABA | 3163 | 784 | 80,14% |
| INDEPENDENCIA | 4013 | 892 | 81,81% |
| LAMPA | 2968 | 758 | 79,66% |
| QUILICURA | 5095 | 1497 | 77,29% |
| RECOLETA | 6308 | 1805 | 77,75% |
| TIL-TIL | 737 | 281 | 72,40% |
| Total general | 33136 | 8120 | 80,32% |

Respecto a causales de egreso administrativo, la gráfica siguiente muestra su distribución, en que predominan la inasistencia, renuncia, atención en extrasistema y no pertinencia.



Respecto a equidad en la distribución de la oferta de atención, reflejada a partir de la distribución porcentual de egresos 2014 por comuna de origen, la tabla muestra este comportamiento, así como qué proporción de casos de cada comuna fueron gestionados desde los usuarios que acumulan mayor tiempo de espera

| COMUNA | Análisis proporcional de egresos atendidos según comuna y antigüedad, 2014 | | |
|---------------|--|------------------------------|---|
| | % egresos antiguos por comuna | % egresos totales por comuna | Proporción de egresos antiguos (COMGES) del total de egresos de su comuna |
| COLINA | 6,24% | 15,08% | 4,72% |
| CONCHALÍ | 15,58% | 17,67% | 10,06% |
| HUECHURABA | 11,30% | 9,55% | 13,50% |
| INDEPENDENCIA | 10,53% | 12,11% | 9,92% |
| LAMPA | 10,50% | 8,96% | 13,38% |
| QUILICURA | 17,43% | 15,38% | 12,93% |
| RECOLETA | 25,34% | 19,04% | 15,19% |
| TIL-TIL | 3,07% | 2,22% | 15,74% |
| Total general | 100,00% | 100,00% | 11,41% |

La primera columna muestra cómo se distribuyen los egresos antiguos (2011 y anteriores) por comuna de origen; siendo Recoleta y Quilicura las comunas que se llevan la mayor proporción de egreso de casos antiguos.

En la segunda columna en tanto, se observa proporción de egresos totales; en que la distribución es similar, siendo Recoleta, Conchalí y Quilicura las comunas que se llevan la mayor proporción.

Finalmente la tercera columna, muestra para los egresos de cada comuna, cuántos de ellos abordaron sus casos más antiguos. En este punto varía el comportamiento, siendo **Til Til, Recoleta y Huechuraba las comunas que tienen los porcentajes más altos de orientación de casos más antiguos en la gestión y/o resolución**, no superando en todo caso el 16% lo que evidencia una prioridad hacia casos más nuevos potenciando el envejecimiento de sus Listas de Espera.