

## Influenza Humana A-H1N1: Más de 5 mil consultas diarias atiende Salud Responde

Publicada el 28-05-2009



El Ministro de Salud, Álvaro Erazo, visitó la plataforma SALUD RESPONDE, que a través del fono 600 360 7777 entrega orientaciones generales a la población sobre diversas materias de salud, y que en las últimas semanas ha registrado un incremento de 300%, equivalente a más de cinco mil llamados diarias, a partir de la

constatación de casos de influenza humana en el país.

El Secretario de Estado explicó que mediante este mecanismo la población puede recibir “orientación sobre cuadros respiratorios que se están constatando, a dónde dirigirse, si corresponde o no hacerse el examen de PCR, si debe concurrir a un centro asistencial, y algunas medidas generales básicas que la gente solicita como recomendación médica”.

En la oportunidad, el titular de Salud respondió las dudas de usuarios del sistema y destacó que existe un equipo de profesionales que está trabajando las 24 horas, los siete días de la semana, para responder oportunamente las consultas de la población. “Llegan llamados de todo Chile, con niveles de satisfacción bastante altos. Por cierto, en estos últimos días se ha congestionado el sistema, particularmente en las horas de noticias hay un aumento de llamadas, pero estamos reforzando con personal y hoy tenemos 65 profesionales trabajando y con ellos estamos dando orientación básica a la población”, sostuvo Erazo.

Agregó que esta plataforma, “en ningún caso sustituye, por supuesto, cuando corresponde la atención médica. En esos casos se recomienda concurrir a un centro asistencial, pero se le da una orientación general y cuando hay un requerimiento de uso de medicamento se tiene la cautela de evitar medicaciones sin tener todos los antecedentes”.

Este Nuevo Modelo de Asistencia en Salud, implementado en diciembre de 2005, responde al compromiso sectorial de desarrollar políticas preventivas y promocionales, que entreguen a la ciudadanía información y educación que apoye la toma de decisiones adecuadas para el mantenimiento y auto cuidado de su salud.

Dispone de médicos, matronas y enfermeras capacitados para recibir las consultas de la población y entregar la orientación necesaria, estructurando su trabajo en cuatro áreas: Información General, Articulación de Red Asistencial, Educación para el Autocuidado y Asistencia en Salud.

Si las llamadas se realizan desde un teléfono celular, los usuarios deben marcar directamente el 600 360 7777, sin anteponer códigos.